

Guía técnica:
Recomendaciones para la prevención de contagio y manejo
de COVID-19 en establecimientos de larga estadía para
adultos mayores (ELEAM).

Autores:

Klga. Johanna X. Santander Urrutia.

Klgo. Andres A. Cadiz Barrera.

Klgo. Fernando D. López Otárola.

Colaboradores:

Dr. Victor M. Bravo Ortiz.

Abg. Sebastian M Contreras Pizarro.

Abg. Benito A. Lea-Plaza Micheli.

Contenido

1. Justificación.	Pág. 3
2. Disposiciones de prevención y manejo de la infección.	Pág. 4
3. Medidas generales dirigidas a directores de ELEAM.	Pág. 4
4. Sugerencias frente a contactos y casos confirmados de COVID-19.	Pág. 6
5. Recomendaciones orientadas a resguardar la salud de los trabajadores.	Pág. 7
6. Medidas de limpieza y desinfección.	Pág. 7
7. Manejo de residuos y desechos.	Pág. 8
8. Utensilios para comer y ropa utilizada por el paciente.	Pág. 8
9. Referencias.	Pág. 9
10. Anexo.	Pág. 10

Justificación

Diariamente la población humana convive con los coronavirus, los cuales generan comúnmente enfermedades respiratorias leves, existiendo algunas excepciones como el síndrome respiratorio agudo severo (SARS) en el 2003 y el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) en el 2012, causado por los coronavirus SARS-CoV y MERS-CoV respectivamente.

En diciembre del 2019 las autoridades de salud de China alertaron a la organización mundial de la salud (OMS) de una nueva neumonía atípica de causa desconocida, denominándose las manifestaciones clínicas como COVID-19 y el coronavirus responsable estas es el SARS-CoV-2, este nuevo coronavirus se caracteriza por presentar cuadros respiratorios que van desde un resfriado común hasta cuadros de neumonía grave con síndrome de distrés respiratorio, shock séptico y fallo multiorgánico.

El COVID-19 ingresa al organismo por medio de la boca, nariz u ojos, la forma de contagio principal de este nuevo corona virus es a través de gotas de Pflügge o gotículas respiratorias con un tamaño de 5 o más micras, las cuales se esparcen por medio de la exhalación, tos o estornudo de una persona contagiada, las que no se mantienen en suspensión, quedando así depositadas en las superficies entre 1 a 2 metros desde la fuente de emisión, esta forma de transmisión se denomina nosocomial, los últimos datos de la OMS informan que la sobrevivencia en las superficies del COVID-19 es desde unas horas hasta días, otra forma de contagio es la denominada directa, la cual es a través del contacto directo de mucosas con secreciones, como por ejemplo estar dentro del rango de alcance de la exhalación, tos o estornudo o materiales contaminados con estas.

Caso Washington

Bajo este punto de vista, la falta de protocolos preestablecidos producto de la repentina y rápida propagación de esta nueva enfermedad, generan una gran preocupación, más aún cuando existen casos reportados como el ocurrido en el Life Care Center de Kirkland, ciudad de Washington, Estados Unidos donde de 108 residentes y 180 miembros del personal, presentaron inicialmente 50 posibles casos de infección y 4 residentes fallecidos. A la fecha la totalidad de los residentes y personal se encuentran en aislamiento y aumentó a 18 personas mayores fallecidas en este recinto.

Es por ello que resulta de vital importancia considerar a los establecimientos de larga estadía para adultos mayores (ELEAM) como un lugar de manejo estratégico, ya que los residentes se encuentran en una situación de vulnerabilidad ante la infección de COVID-19 por varios motivos, entre ellos podemos mencionar:

- Grupo etario con mayor mortalidad.
- Presencia de comorbilidades y multicomorbilidades.
- Presencia de síndromes geriátricos.
- Disminución de la respuesta inmune.
- Presencia atípica de procesos infecciosos, tales como la respuesta febril disminuida.
- Vivir en jordanas de tiempo importantes en espacios cerrados y con población igualmente vulnerable.

Las siguientes recomendaciones en prevención de contagio y manejo, son aplicables a todo establecimiento de larga estadía para adultos mayores.

Las siguientes recomendaciones fueron recopiladas y adaptadas desde la comunidad internacional, principalmente desde el ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (MSCBS) de España, desde el documento técnico publicado, adaptándolo a la realidad local, considerando la normativa legal vigente en nuestro país sobre establecimientos de larga estadía para adultos mayores (ELEAM) y la información técnica emanada del ministerio de salud (MINSAL).

Disposiciones de prevención y manejo de la infección.

La presente guía tiene por objeto ser una orientación técnica dirigida a los ELEAM, con la finalidad de que puedan adaptar sus protocolos de acuerdo a las características particulares de cada institución, teniendo en consideración las medidas de higienización hasta la creación de un plan de contingencia para mantener la funcionalidad del establecimiento ante una posible ausencia del personal asignado.

Medidas generales dirigidas a directores de ELEAM.

- Para los trabajadores del establecimiento, que presenten sintomatología respiratoria, deberán asistir a un servicio público o privado de salud para su evaluación, con el fin de determinar si se encuentra habilitado para continuar sus actividades laborales.
- En el caso de que un trabajador presente sintomatología respiratoria durante su jornada laboral, se deben dar todas las facilidades para que pueda retirarse de sus labores y de esta manera asistir a un servicio público o privado de salud.
- Se recuerda que en el caso de que algún trabajador requiera aislamiento por contagio de COVID-19, no se debe obligar a realizarla en el lugar de trabajo, es facultad de la autoridad sanitaria determinar donde cumplirá esta medida.
- Los ELEAM deben proteger al trabajador, otorgarle toda la información necesaria, herramientas y equipo de protección para que conozcan los

riesgos a los que se enfrenta en el desarrollo de sus funciones para que no afecte su seguridad y salud.

- Los trabajadores que realicen contacto directo con pacientes en sospecha o confirmación de COVID-19, es importante entregar la información de procedimiento y riesgos a los que están expuestos, en este mismo contexto es importante suscribir un documento donde el trabajador informe que leyó, conoce y entiende los riesgos de la labor a realizar y que usará las medidas de protección respectivas.
- En el caso de que se necesite contratar trabajadores en forma temporal para cubrir puestos o turnos, que entren en contacto directo con pacientes sospechosos o confirmados de COVID-19, se debe suscribir el respectivo “Derecho a Saber” actualizado y que dé cuenta de los riesgos efectivos a los que se enfrenta el trabajador, al momento de firmar el contrato.
- Las medidas concernientes a la protección y resguardo de los trabajadores se encuentran normadas por la legislación vigente en nuestro país tal como se indica a continuación; Art. 183-E. del Código del Trabajo. Sin perjuicio de las obligaciones de la empresa principal, contratista y subcontratista respecto de sus propios trabajadores en virtud de lo dispuesto en el artículo 184, la empresa principal deberá adoptar las medidas necesarias para proteger eficazmente la vida y salud de todos los trabajadores que laboran en su obra, empresa o faena, cualquiera sea su dependencia, en conformidad a lo dispuesto en el artículo 66 bis de la ley N° 16.744 y el artículo 3° del Decreto Supremo N° 594, de 1999, del Ministerio de Salud.
- Se sugiere llevar a cabo instancias informativas y educativas para todos los trabajadores del establecimiento, como así también a los residentes de este.
- Publicar los afiches informativos elaborados tanto por el MINSAL y OMS con respecto a la correcta higiene de manos e higiene respiratoria.
- Se dispondrá en las zonas de servicios higiénicos, jabón, toallas de papel desechable y un contenedor con tapa a pedal, para el uso del personal y residentes del establecimiento, además se les solicitará las visitas realizar el lavado de manos tanto al ingreso como a la salida del establecimiento.
- Se recomienda instalar, tanto en espacios comunes, como dentro o fuera de las habitaciones, dispensadores de solución hidroalcohólica (alcohol gel).
- Se recomienda la abstención de ingreso al establecimiento de toda persona que presente o haya presentado sintomatología de enfermedad respiratoria en los últimos 14 días. En cuanto a las personas que en igual periodo de tiempo ingresen al país desde el extranjero estarán sujetos a esta misma recomendación. Recordar siempre estar atento a la actualización de las disposiciones emanadas de las autoridades sanitarias.

Sugerencias frente a contactos y casos confirmados de COVID-19

Para dar cumplimiento a los protocolos establecidos por la OMS, es necesario analizar las características propias del establecimiento para determinar si es posible realizar el aislamiento domiciliario en forma segura.

Las recomendaciones sugeridas son las siguientes:

- Coloque al paciente en una habitación individual bien ventilada. (es decir, con ventanas abiertas preferiblemente hacia el exterior y puerta cerrada).
- Se recomienda que la habitación cuente con baño propio, en caso de no ser factible, se recomienda que el paciente utilice mascarilla clínica en su tránsito y utilización del baño.
- Limitar el desplazamiento del paciente y minimizar el uso de espacios compartidos, asegurándose que los espacios posean buena ventilación.
- Los residentes no contagiados, deben permanecer en una habitación diferente y de no ser posible, mantener una distancia no inferior a los 2 metros.
- Se recomienda que el personal que entre en contacto con el paciente infectado debe usar mascarilla, guantes y antiparra todo el tiempo que se encuentre dentro de la habitación, para evitar el contagio por cualquier vía de ingreso, estos elementos no deben tocarse ni manipularse durante su uso. Una vez utilizados se debe realizarse higienización de manos según el protocolo de lavado de manos, luego retirarlas y desecharlas en un contenedor adecuado para finalmente repetir el protocolo de lavado de manos.
- Guantes, mascarillas y otros desechos generados durante la atención del paciente, deben colocarse en un contenedor de basura con tapa a pedal, en la habitación del paciente antes de ser eliminado.
- Evite otros tipos de exposición a elementos contaminados del entorno inmediato del paciente (p. ej., no compartir cepillos de dientes, utensilios para comer, platos, bebidas, toallas, paños o ropa de cama).
- En caso de que las características propias del establecimiento hagan difícil la atención de un caso sospechoso o confirmado de COVID-19, se sugiere coordinar con los servicios y autoridades de salud las medidas a tomar.

Recomendaciones orientadas a resguardar la salud de los trabajadores

Se sugiere a los trabajadores de ELEAM que tomen contacto directo con pacientes bajo sospecha o confirmados con COVID-19, las siguientes medidas:

- Realizar el protocolo de higienización de manos después de cada contacto físico con el paciente, superficies o equipos contaminados, al inicio y al término de las labores relacionados con éstos.
- Cada vez que se realice una atención individual se recomienda cambiar mascarillas y guantes.
- Para disminuir vectores de contagio se aconseja mantener uñas cortas y limpias, además de la no utilización de anillos, pulseras, relojes u adornos.
- El personal que tome contacto directo con casos sospechosos o confirmados de COVID-19, debe ser el mínimo posible.
- Se recomienda colocar afiches informativos en el exterior de las habitaciones, donde se encuentren pacientes con sospecha o confirmación de COVID-19, donde se indiquen las medidas de protección e higienización necesarias.

Medidas de limpieza y desinfección.

Resulta necesario contar con medidas dirigidas a disminuir los riesgos de infección y contagio dentro de este tipo de establecimientos, en este sentido se sugieren las siguientes recomendaciones:

- Como medida de prevención general es importante mantener la limpieza y desinfección de los espacios tanto individuales como los de uso compartido, como también las superficies de estas, para este propósito deben utilizarse productos desinfectantes (efecto virucida) comúnmente empleados para este propósito, con respecto a la limpieza de superficies deben emplearse materiales desechables de un solo uso.
- Los funcionarios que realicen las tareas de limpieza en una habitación de aislamiento deberán ser previamente capacitados en las medidas de protección personal, limpieza, desinfección y manejo de residuos de esta.
- En aquellas habitaciones donde se encuentren pacientes con sospecha o confirmación de COVID-19, se debe limpiar y desinfectar aquellas superficies con las que tenga contacto frecuente, como mesitas de noche, somieres y otros muebles de dormitorio. Primero se debe usar jabón o detergente doméstico normal para la limpieza, y luego, después del enjuague, se debe aplicar desinfectante doméstico regular que contenga hipoclorito de sodio al 0.5% (es decir, equivalente a 5000 ppm o 1 parte de cloro más 5 a 9 partes de agua).

Manejo de residuos y desechos.

Es importante realizar una buena manipulación y gestión de residuos en todo momento, tanto para la prevención de contagio como para la hospitalización domiciliaria.

Se recomienda disponer en los espacios individuales, comunes y sobre todo en el caso de habitaciones utilizadas para casos sospechosos o confirmados de COVID-19, de un basurero con tapa a pedal. Este debe poseer una bolsa plástica en su interior, dejando la apertura de la bolsa con los bordes hacia afuera para facilitar su extracción.

En cuanto a los residuos provenientes de la habitación de aislamiento se podrán eliminar de la misma forma en la que se eliminan el resto de los residuos, con la condición de ir en una bolsa aparte.

Utensilios para comer y ropa utilizada por el paciente.

- En cuanto a los utensilios para comer, tales como cubiertos, platos, vasos entre otros, son de uso exclusivos para el paciente, los cuales deben ser limpiados con detergente y agua después de su uso, con el fin de ser reutilizados.
- En el caso de la ropa utilizada por el paciente, incluyendo la ropa de cama, toalla de baño y mano, se colocará en una bolsa de plástico, esta no se debe agitar, evitando el contacto directo con la piel y la ropa de material contaminado. para esta tarea se utilizarán guantes desechables y ropa protectora (delantales de plástico), recuerde siempre realizar el lavado de manos antes y después de quitarse los guantes. En el caso del lavado se sugiere realizarlo a una temperatura entre 60 y 90 °C, con detergente común y secar bien.

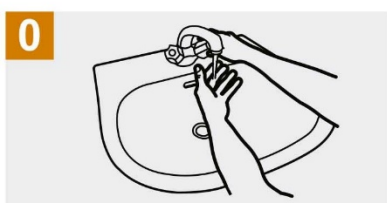
Referencias.

1. Sykehjem og smittevern mot covid-19. <https://www.fhi.no/nettpub/coronavirus/helsepersonell/sykehjem-og-smittevern-mot-covid-19/>
2. INFORME TÉCNICO, Enfermedad por coronavirus, COVID-19. https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/20200306_ITCoronavirus.V2.pdf
3. Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19). <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
4. Preguntas frecuentes sobre el COVID-19. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/faq-sp.html>
5. Home care for patients with suspected novel coronavirus (COVID-19) infection presenting with mild symptoms, and management of their contacts. [https://www.who.int/publications-detail/home-care-for-patients-with-suspected-novel-coronavirus-\(ncov\)-infection-presenting-with-mild-symptoms-and-management-of-contacts](https://www.who.int/publications-detail/home-care-for-patients-with-suspected-novel-coronavirus-(ncov)-infection-presenting-with-mild-symptoms-and-management-of-contacts)

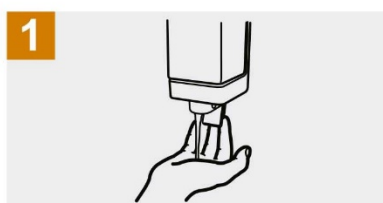
¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

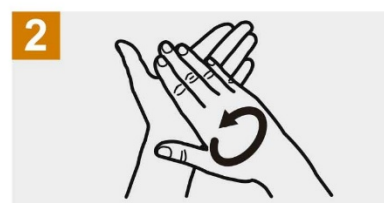
 Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



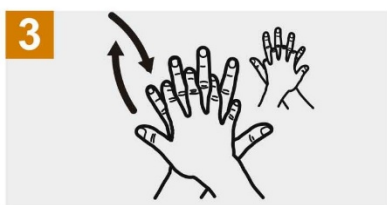
0 Mójese las manos con agua;



1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



2 Frótese las palmas de las manos entre sí;



3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



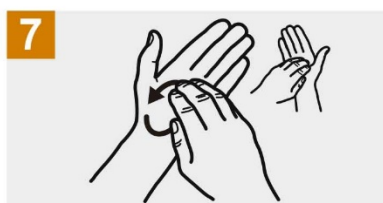
4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



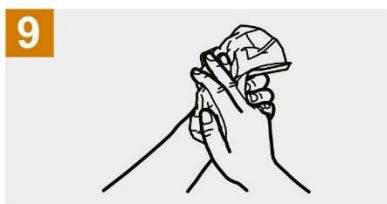
6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



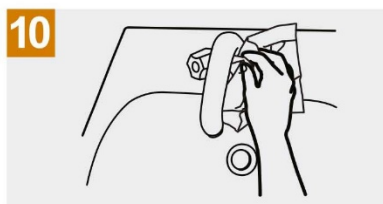
7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



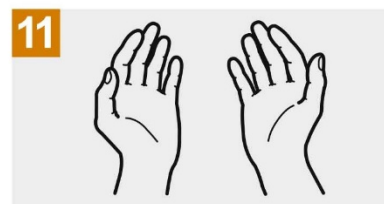
8 Enjuáguese las manos con agua;



9 Séquese con una toalla desechable;



10 Sírvese de la toalla para cerrar el grifo;



11 Sus manos son seguras.



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

SAVE LIVES

Clean Your Hands