



# ESTUDIO COMUNAL DE CUIDADOS Y DEPENDENCIA SEVERA EN RECOLETA





INSTITUTO DE  
DISCAPACIDAD,  
INCLUSIÓN Y  
CUIDADOS

# PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO

## Objetivo General

Describir la situación de las personas que son atendidas por el Programa de Atención Domiciliaria a Personas con Dependencia Severa de Recoleta (PADDS); como insumo para diseñar o mejorar políticas e iniciativas comunales de apoyo a estos grupos.

## Metodología

- ✓ Revisión de antecedentes.
- ✓ Entrevistas a **8** informantes claves.
- ✓ Encuesta a **106** trabajadores del Programa.
- ✓ Encuesta a beneficiarios del Programa: **153** personas con dependencia severa (PcDS) y **131** cuidadoras/es.

Período ejecución  
julio 2021 – marzo 2023



INSTITUTO DE  
DISCAPACIDAD,  
INCLUSIÓN Y  
CUIDADOS

# ANTECEDENTES

## Antecedentes

- **ENDISC 2015:** 40% de las personas adultas con discapacidad se encuentra en situación de dependencia, lo que representa un **9%** de la población total.
- **Personas con dependencia severa (PcDS):** disminución en las capacidades físicas, psíquicas o de relación con el entorno que implique la dependencia de terceras personas para ejecutar actividades de la vida cotidiana
- La dependencia severa afecta más a las **personas mayores**, de más **bajos ingresos** y a las **mujeres**.
- La mayoría de las PcDS cuentan con **cuidadoras/es informales**. En general son familiares, mujeres, de bajos ingresos, con sobrecarga (psíquica, física y emocional).
- El **Programa se ejecuta desde 2006** a nivel nacional, lo financia el MINSAL y lo ejecutan los municipios por medio de los centros APS. Desde 2017 se desarrolla al alero del SNAC (“Chile Cuida”).

## Características del PADDs

- Visitas domiciliarias a más de **400 personas** con dependencia severa (PcDS).
- Participan distintos/as profesionales de salud, según necesidades de cada persona.
- Se entrega capacitación a sus cuidadoras.
- Se entrega un estipendio (\$31.000 aprox.) al **29%** de las cuidadoras.
- Equipo del programa: Una referente técnico municipal + 1 por cada CESFAM.
- Trabajo en coordinación con otros programas municipales.





INSTITUTO DE  
DISCAPACIDAD,  
INCLUSIÓN Y  
CUIDADOS

# **SITUACIÓN DE LAS PcDS Y LAS CUIDADORAS(ES) DEL PROGRAMA**

## Personas con dependencia severa

- **46%** presenta **dependencia total** (Índice de Barthel).
- **79%** son mayores de **60 años**.
- Muchas enfrentan situaciones de **vulnerabilidad y/o abandono**.
- A pesar de eso, **58%** se encuentran **satisfechas con su vida**.
- Les resulta difícil acceder a atenciones de urgencia y de especialidades médicas.
- Especialidades médicas más requeridas: Neurología, Medicina General, Kinesiología, Gastroenterología y Nutricionista.

### Satisfacción con la vida PcDS

Fuente: Encuesta a PcDS usuarias del PADD

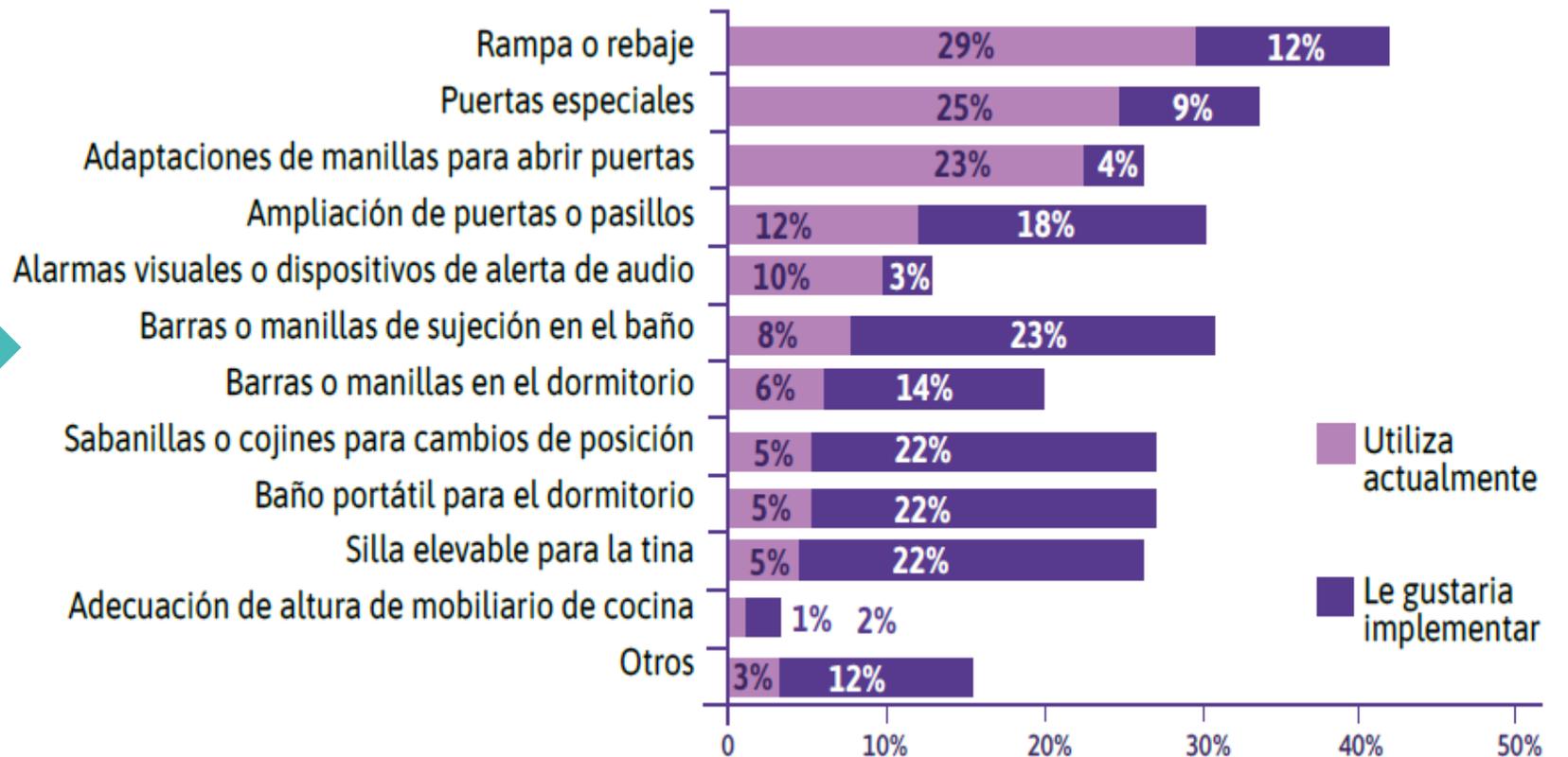


# Personas con dependencia severa

## Vivienda

- Al **46%** le dificulta realizar sus actividades cotidianas.
- 62%** utiliza elementos o ajustes.
- 64%** requiere elementos o ajustes adicionales.

## Elementos o ajustes que utiliza o le gustaría implementar en su vivienda



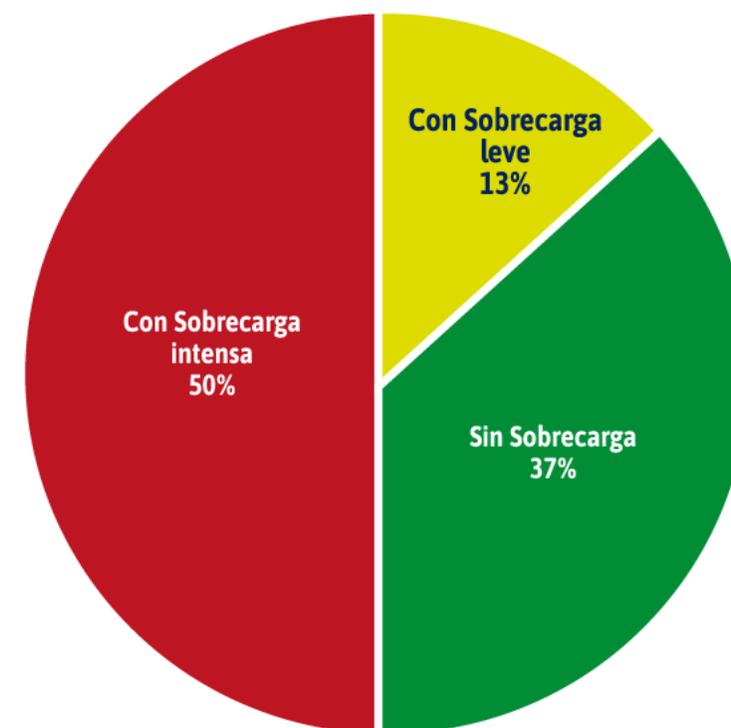
Fuente: Encuesta a PcDS usuarias del PADDs

## Cuidadoras/es

- **86% son mujeres**, habitualmente hijas (44%), madres (15%) o cónyuges (12%) de la PcDS que cuidan, que viven en la misma vivienda (89%).
- **69% comparte las tareas de cuidado** con alguien más.
- Horas de cuidado en un día común: **69% más de 12 horas; 35% más de 16 horas.**
- Antes de ser cuidadora 74% tenía trabajo remunerado. En la actualidad, 26% trabaja o busca empleo y **41 % se desempeña exclusivamente como cuidadora.**
- Apoyos más requeridos: **ayuda económica, cuidador(a) de respiro o reemplazo, atención psicológica, atención médica y atención de salud especializada para la PcDS.**

### Nivel sobrecarga cuidadoras (Zarit)

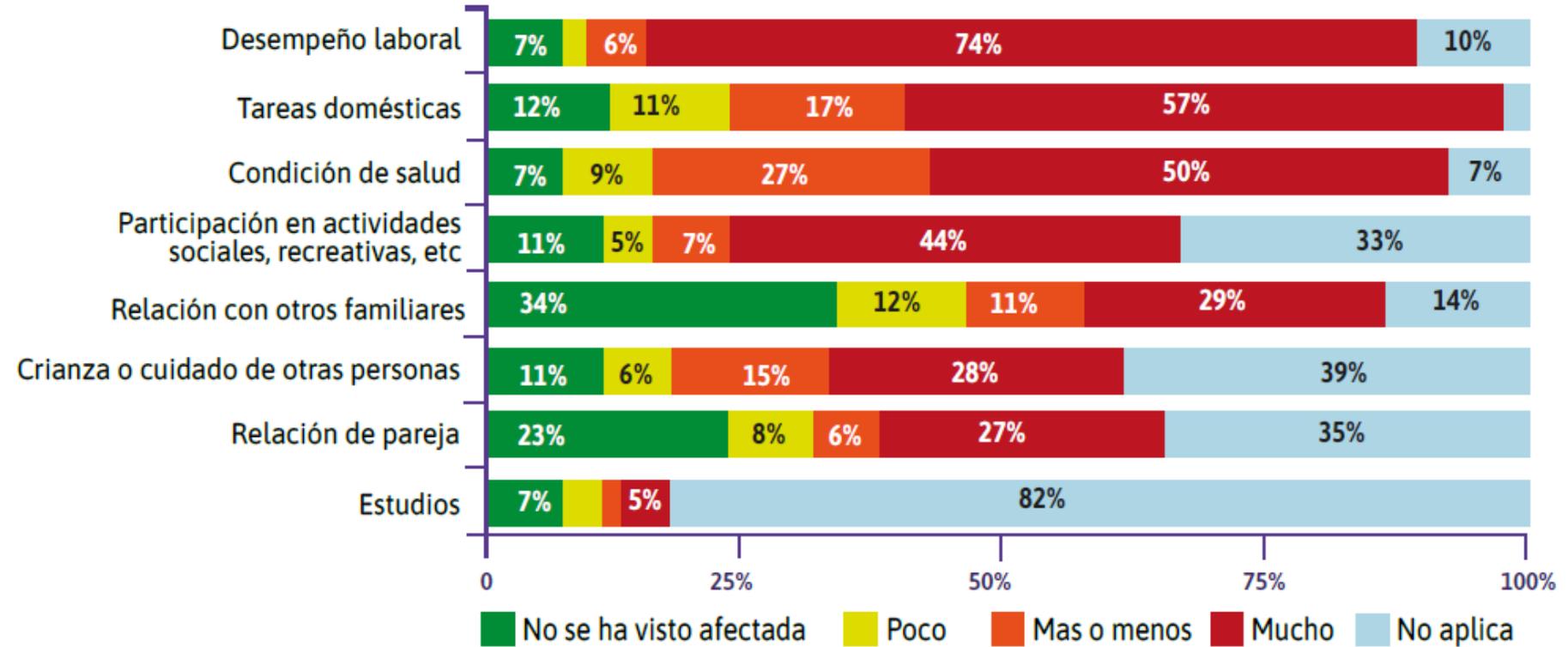
Fuente: DESAL Recoleta



# Cuidadoras/es

**Aspectos de la vida más afectados** a causa de las labores de cuidado:  
el **trabajo**, las **tareas domésticas**, la **salud** y la **vida social**.

¿En qué nivel se han visto afectados ciertos aspectos de su vida desde que asumió su rol de cuidadora?



Fuente: Encuesta a cuidadoras/es usuarias/os del PADDs



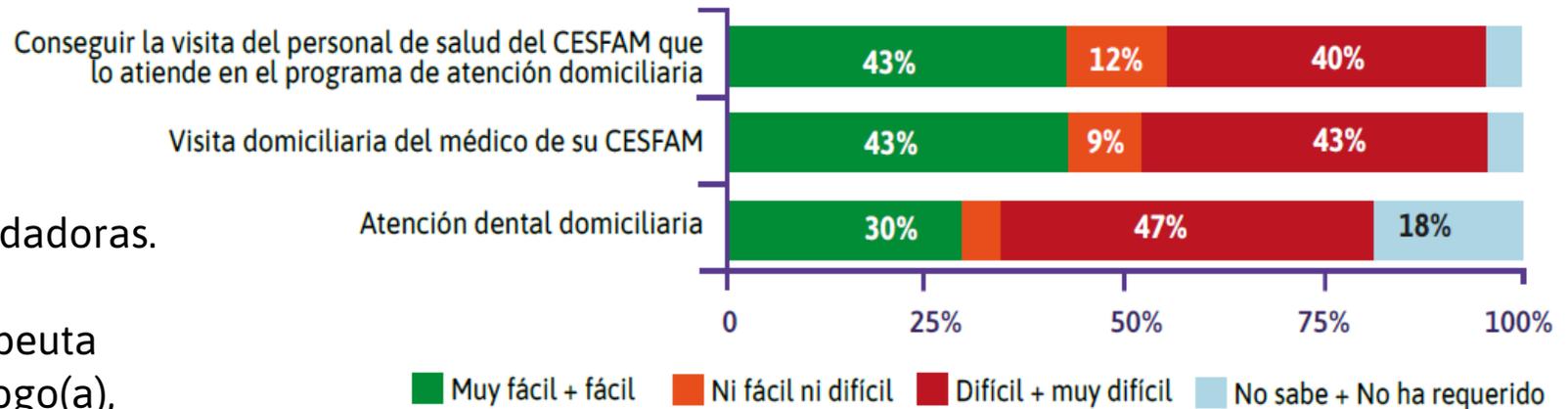
INSTITUTO DE  
DISCAPACIDAD,  
INCLUSIÓN Y  
CUIDADOS

# **FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA**

## Visitas domiciliarias

- ✓ Atención de salud de calidad.
  - ✓ Apoyo y orientación adecuados a las cuidadoras.
  - ✓ Personal de salud adecuado: médico, enfermero(a), TENS, kinesiólogo(a), terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo(a), odontólogo(a), podólogo(a), trabajador(a) social o psicólogo(a).
- 
- x Escasez de profesionales, de móviles y de insumos técnicos.
  - x Para el 40 % de las PcDS es difícil conseguir la visita domiciliaria.
  - x La duración es insuficiente para las diversas necesidades de cada persona.

### ¿Qué tan fácil le resulta acceder a las siguientes visitas de atención domiciliaria?



Fuente: Encuesta a PcDS usuarias del PADDs

*“(...) se requiere de que esto sea de visita en domicilio, obviamente los recursos que se necesitan son muchos más, [...] se requiere de un móvil, un chofer que vaya al lugar, que retire al personal de salud”.*

Referente técnico PADDs, CESFAM Juan Petrinovic.

## Capacitaciones cuidadoras(es)

- ✓ En general, son un aporte a quien las recibe.
- × Poca participación: sólo el 37% de las cuidadoras ha recibido alguna capacitación
- × Los contenidos no siempre son atingentes a sus necesidades.

Las capacitaciones que entrega el programa a las cuidadoras son un aporte relevante a sus tareas de cuidado



■ Muy de acuerdo/De acuerdo

■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

■ En desacuerdo/Muy en desacuerdo

■ No sabe

Fuente: Encuesta a trabajadores del PADDs

*“(...) tenemos mucho cuidadores adultos mayores, que tú por más que los capacites y todo eso, muchas veces no dan abasto, están con sobrecarga intensa”.*

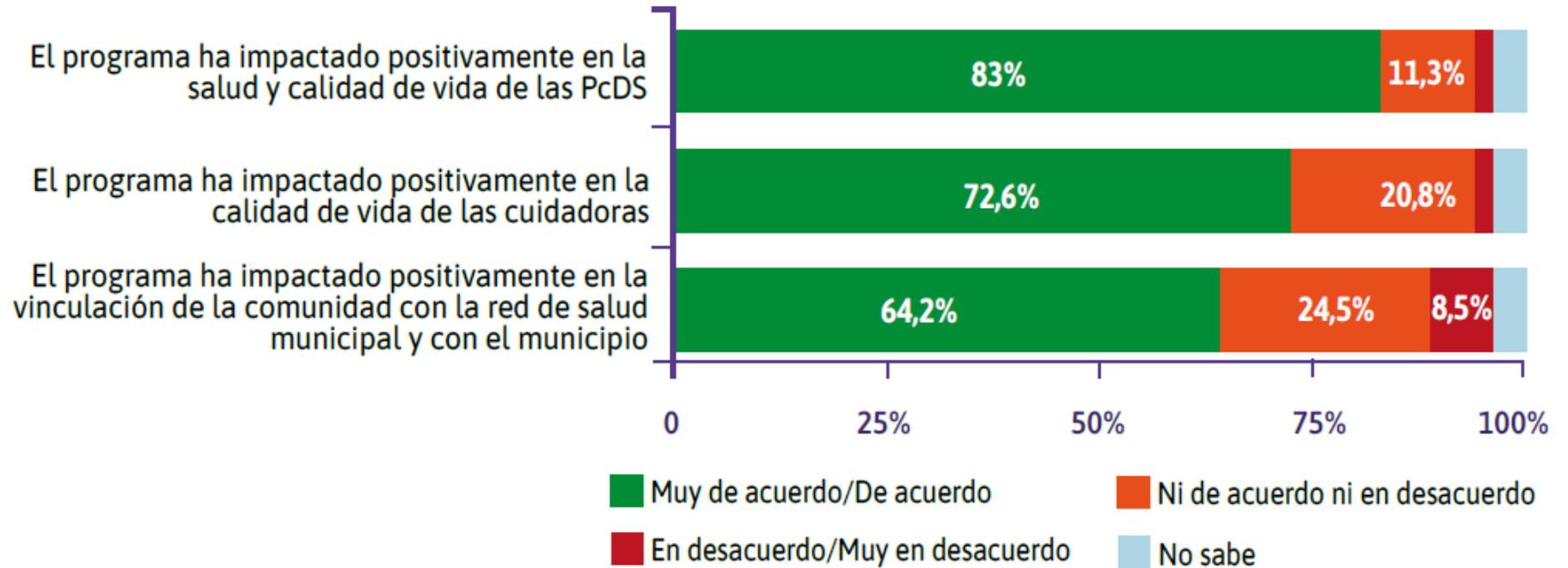
Referente técnico PADDs, CESFAM Quinta Bella.



INSTITUTO DE  
DISCAPACIDAD,  
INCLUSIÓN Y  
CUIDADOS

# IMPACTOS DEL PROGRAMA Y RECOMENDACIONES

# Impactos



Fuente: Encuesta a trabajadores del PADDs

*"(...) las visitas y el estar ahí más presentes hace también que tengan un proceso de acompañamiento, hace que tengan capacitaciones con respecto a los quehaceres o a los cuidados, el poder saber o mejorar sus formas de cuidar en función de poder protegerse ellos también".*

*Referente técnico PADDs, CESFAM Patricio Hevia.*

## Impactos

- ✓ **PcDS:** Ha mejorado su salud y calidad de vida, disminuyendo lesiones y nivel de dependencia.
- ✓ **Cuidadoras:** las ayudada a realizar de mejor forma las tareas de cuidado.
- ✓ **Comunidad:** aumenta vinculación con la Red de Apoyo Municipal y visibiliza a las PcDS y sus cuidadoras en los barrios.
- x Es **insuficiente** para la demanda total de PcDS en Recoleta.
- x Es insuficiente para cuidadoras con sobrecarga muy intensa.

## Recomendaciones

### Visitas domiciliarias

- ✓ Más cobertura: beneficiarios/as, visitas, profesionales.
- ✓ Más choferes y automóviles.
- ✓ Más ayudas técnicas.
- ✓ Realizar actividades recreativas.

### Capacitaciones cuidadoras

- ✓ Incluir a las cuidadoras en su diseño y flexibilizar los contenidos.
- ✓ Más herramientas para autocuidado.
- ✓ Informar a las cuidadoras sobre la red de apoyo local.

### Cuidadoras

- ✓ Cuidadoras de respiro o reemplazo.
- ✓ Además del estipendio, entregarles otras subvenciones económicas.
- ✓ Formación grupos de apoyo para cuidadoras.
- ✓ Preferencia en la atención pública municipal.



INSTITUTO DE  
DISCAPACIDAD,  
INCLUSIÓN Y  
CUIDADOS

UNIVERSIDAD  
ABIERTA DE  
RECOLETA **UAR**  
PLURIVERSIDAD DE CHILE

**Descarga el informe completo en**  
**[www.uar.cl/investigacion](http://www.uar.cl/investigacion)**

[www.uar.cl](http://www.uar.cl)  
[www.uardigital.cl](http://www.uardigital.cl)  
[info@uar.cl](mailto:info@uar.cl)

 [universidadabiartarecoletaUAR](https://www.facebook.com/universidadabiartarecoletaUAR)

 [UdeRecoleta](https://www.instagram.com/UdeRecoleta)

 [uderecoleta](https://www.twitter.com/uderecoleta)

Pluriversidad **UAR**

